

¿Cómo realizar cambio del mail ABC – GLPI, cuando fue asignado con numero de CUIL?

DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Inicio Institucional ▼ Áreas ▼ Servicios Jubilaciones

- Educación
- Planeamiento
- Infraestructura Escolar
- Copret
- Consejos Escolares
- Legal y Técnica
- Recursos Humanos

LA EDUCACIÓN BONAERENSE EN NÚMEROS

En el portal ABC Está online el micro sitio “La educación bonaerense en números”



**Deberán ingresar a www.abc.gov.ar
Ingresar a **ÁREAS**
Hacer click en **RECURSOS HUMANOS.****

Humanos

La **Subsecretaría de Administración y Recursos Humanos** se ocupa de dar respuestas a los desafíos de gestión de los recursos humanos, financieros y materiales del sistema educativo provincial.

Es de su competencia asesorar a la Dirección General de Cultura y Educación en cuestiones de carácter administrativo, financiero, contable, patrimonial y presupuestario.

También está a cargo, a través de la Dirección Provincial de Recursos Humanos, de los sistemas de controles de ausentismos y licencias médicas para el personal docente y el correspondiente a la Ley 10.430.

Se dedica a las políticas de prevención de accidentes de trabajo y promoción de la salud. Gestiona, además, la liquidación de haberes; vela por la certificación de servicios de los agentes y coordina el acceso a los beneficios jubilatorios.

Interviene, por otra parte, en los procesos de compras y contrataciones de bienes y servicios; transporte terrestre y fluvial para las escuelas, entre otras tareas.

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

DIEGO TURKENICH
Subsecretario de Administración y Recursos Humanos

- Inicio
- Jubilaciones
- Asuntos Docentes
- Administración de Recursos Humanos
- Comisión Jurisdiccional Mixta de Salud y Seguridad
- Contralor docente
- Sistema de Reclamos



Sistema de Reclamos

Las consultas y reclamos deben realizarse por medio de la herramienta GLPI ingresando a <https://frontglpi.abc.gob.ar>



Allí deberá:

- 1. Consignar su requerimiento de manera similar a cualquier mensaje enviado por correo electrónico
- 2. Consignar un ASUNTO
- 3. Desarrollar el texto y adjuntar documentación en formato PDF.

También podrán ingresar desde un acceso directo, al final del PORTAL ABC, mediante CONTACTO - SISTEMA DE RECLAMOS GLPI

LINKS Y RECURSOS

 continuomosestudiando.abc.gob.ar	 Escuelas a la Obra	 Revista Microscopia	 La educación bonaerense en números
--------------------------------------	------------------------	-------------------------	--

 GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	PLATAFORMA ABC Mis haberes Mis licencias Actos Públicos Digitales SERVICIOS Listado oficial Valoración docente Consulta de Establecimientos Servicios públicos ABC Campus Virtual OBRAS Licitaciones	ÁREAS Educación Planeamiento Copret Consejos Escolares Recursos Humanos Legal y Técnica SISTEMA EDUCATIVO Mapa Escolar	INSTITUCIONAL Autoridades Consejo General Historia CONTACTO Consultas generales (conmutador): (0221) 429-7600 Ayuda técnica a usuarios de ABC: infoayuda@abc.gob.ar Oficios Judiciales Sistema de Reclamos GLPI
--	--	--	---



CONTACTO

Consultas generales (conmutador):
(0221) 429-7600

Ayuda técnica a usuarios de ABC:
infoayuda@abc.gob.ar

Oficios Judiciales

Sistema de Reclamos GLPI



En el siguiente paso, deberán seleccionar la opción acorde a su reclamo. En caso de solicitud cambio de mail, recordar seleccionar los siguientes temas:

Nuevo Ticket

Bienvenido

Por favor complete los campos del formulario. El campo adjunto es opcional y tiene un límite de 3 MB.

Establecimiento*

Otro - Especificar en mensaje  Otro - Especificar en mensaje 

Area*

Mesa de Ayuda de la DPTI  Mesa de Ayuda de la DPTI 

Tema*

Plataforma ABC  Plataforma ABC 

Subtema*

Correo abc asignado con número de CUIL  Correo abc asignado con número de CUIL 

Asunto*

solicitud de mail ABC  solicitud de mail ABC 

Mensaje*

Buenos días! Solicito la asignación de mail ABC. Saludos Cordiales.



Buenos días! Solicito la asignación de mail ABC. Saludos Cordiales.

Adjunto

Ninguno archivo selec.

Tamaño máximo del adjunto 3 MB.

